

# Condiciones de contratación



## Contratación de la sala

- Podrás reservar la fecha de tu evento efectuando el pago del 50% del importe total a pagar.
- El pago del 50% restante se realizará al comienzo del evento, junto a 60€ en concepto de fianza. Dicha fianza será devuelta posteriormente a la finalización del evento tras comprobar que no hay desperfectos y que todo el material está en perfecto estado.
- En caso de tener servicios extras, **OoOps Space** podrá solicitar su abono por transferencia unos días antes del evento.

### ANULACIÓN DE UNA RESERVA

- Si la anulación de la reserva del evento se produce con más de 15 días de antelación, se te devolverá el 100% del importe pagado.
- Si la anulación se produce con más de 7 días de antelación, se te devolverá el 50% del importe pagado. No obstante, el importe no devuelto, sí podría ser reutilizado para reservas de eventos en otras fechas.
- Si la anulación tiene lugar con menos de 7 días de antelación, no se podrá reintegrar la cantidad entregada en concepto de reserva

## Al inicio del evento

- **OoOps Space** verificará la identidad de la persona titular de la reserva y su mayoría de edad mediante la presentación del DNI en vigor.
- Se procederá al pago del importe total del evento, incluyendo los extras que se hayan podido solicitar.
- Un colaborador de **OoOps Space** entregará a la persona responsable de la reserva un documento con las normas y condiciones de la sala, y un inventario de todos los objetos existentes en la sala. Una vez firmado, le explicará el funcionamiento de los mismos, y a partir de ese momento, estos quedarán bajo su responsabilidad, uso y disfrute hasta la hora de la finalización de la reserva.

## A la finalización del evento

- 15 minutos antes de la finalización del evento, un colaborador de **OoOps Space** acudirá a la sala para realizar una inspección conjunta de la misma. La sustracción o deterioro de algún elemento de la sala correrá a cargo de la persona que ha realizado la reserva, evaluándose los daños, y descontándose de la fianza el coste de los mismos. Si el valor de estos fuera superior a la cantidad depositada como fianza, se procederá a efectuar una reclamación por las vías legales oportunas para exigir el pago de la diferencia hasta su completo resarcimiento.
- Si bien nos encargamos nosotros de la limpieza de la sala, sí deberás recoger al menos, cualquier cosa que pueda suponer deterioro o provocar desperfectos en el equipamiento de la misma (líquidos en suelo, sofás, etc.).
- Es importante que te asegures de que no te olvidas nada y que te llevas todo lo que has traído. Si dejas alimentos en la nevera, serán desechados en el momento en el que tenga lugar la limpieza de la sala.

## Condiciones generales

- **OoOps Space** pone a su disposición sus salas para uso y disfrute únicamente de las personas contratantes.
- Los adornos se colocarán en los ganchos habilitados al efecto. No se pueden realizar agujeros, ni poner chinchetas, clavos, grapas, pegatinas, cinta de doble cara, cinta de embalar ni similares que puedan dañar las paredes (hacerlo, implicará la pérdida de la fianza aportada).
- Queda totalmente prohibido el uso de confeti, spray de serpentina, purpurina o similares en la sala (su uso implicaría la pérdida de la fianza aportada). Si traéis piñata, aseguraos de que no contiene ninguno de los elementos anteriores.
- No se podrá subir ni saltar sobre los sofás y mesas de la sala.
- Está terminantemente prohibido el consumo de alcohol a menores de 18 años.
- No está permitido el consumo de alcohol en cantidades que puedan afectar al normal desarrollo de la fiesta, y la correcta conservación de la sala.
- Debe hacerse un uso correcto de todo el equipamiento que hay en la sala.
- Si se quisiera contratar una hora extra, se deberá avisar a **OoOps Space** con una hora de antelación antes de finalizar el horario contratado.
- En **OoOps Space** siempre habrá disponible un colaborador al que podrás recurrir ante cualquier problema o incidencia que pueda surgir.
- Queda terminantemente prohibido traer equipos de música, DJ, u otras animaciones musicales ajenas a la sala.
- Se deben respetar las edades de uso marcadas para los parques y juegos infantiles.
- Dentro del parque infantil es obligatorio no llevar calzado y el uso de calcetines.
- Está terminantemente prohibido introducir bebida o comida en el interior del parque infantil.

- No está permitido utilizar la calle como extensión del local. Tampoco consumir bebida o comida fuera del local.
- No está permitido la entrada de animales
- No se permite utilizar en el interior del local bicicletas, patines o similares.
- No se puede jugar en el interior del local con balones.
- No está permitido fumar en el interior del local. Si sales fuera a hacerlo, deberás respetar el descanso de los vecinos.
- No se realizarán actividades que puedan molestar a los vecinos del edificio.
- No se realizarán actividades ilegales ni se consumirán sustancias ilegales.
- Si la persona que ha reservado la sala o sus invitados llevaran comida/bebida en mal estado, serán responsables de las posibles intoxicaciones que pudieran tener lugar.
- Si por no hacer un uso adecuado de las instalaciones y elementos, o por no comportarse de forma diligente y responsable, se produjesen incidentes que afectasen a la sala, a las propias personas que están dentro de la misma o a la comunidad vecinal, la persona que ha reservado la sala responderá de sus actos con las consecuencias legales y económicas que se deriven de todo ello.
- **OoOps Space** se reserva el derecho a acceder en cualquier momento a la sala con el fin de comprobar que el uso de la misma se desarrolla respetando las normas mencionadas anteriormente. En el caso de que no fuera así, **OoOps!** se reserva el derecho a dar por finalizado el alquiler de la sala y exigir la inmediata evacuación de la misma por parte del cliente y de sus invitados, sin derecho a devolución alguna de las cantidades entregadas.

