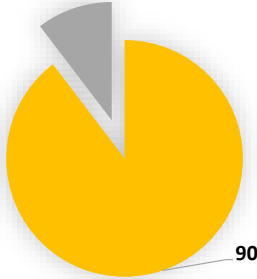


Queremos compartir la opinión sobre malmö dental de nuestros pacientes; para ello os dejamos los resultados del índice de pacientes que activamente nos recomiendan (IPR) cada mes y su evolución anual. El pasado mes de febrero 9 de cada 10 pacientes recomendaron malmö como clínica de confianza. Además os dejamos un resumen de lo que más y lo que menos valoran de malmö dental.

**RESULTADO** FEBRERO - MALMÖ

IPR mes Actual



Evolución Anual IPR



**TOP MÁS VALORADO**

- En general todo, pero lo que me hizo decidirme por la clínica fue el asesoramiento inicial, contemplando y valorando todas las opciones que tenía
- Sinceridad, claridad, capacidad de escuchar, respuestas convincentes, excelente trabajo y resultado, paciencia.
- La paciencia del doctor ante mi miedo eterno.
- Todo en general, aparte el tema anestesia y sedación es una maravilla, encantada con el tratamiento
- Me inspira confianza ante posibles incidencias que puedan surgir posteriormente.
- Atención muy amable con explicaciones muy detalladas, me he sentido muy bien atendido.
- Rapidez de citación/ puntualidad/muy buena atención por parte de todo el equipo
- El trato del personal y la honestidad.
- El trato recibido y por supuesto la eficacia de los tratamientos.
- Que te sientes sin miedo. Te explican lo que van a hacer.
- La atención a los pacientes y la facilidad con la que se ha dado todo el proceso, desde la primera consulta hasta la última.
- La comodidad de la web, la simpatía de los profesionales; q acaban conociéndote tus horarios; tus preferencias... estas muy cómoda y es familiar.
- El seguimiento y la planificación ha sido perfecto.
- Siempre tienen el máximo cuidado en la atención y los tratamientos
- Salgo encantada con la clínica, me encanta como me habéis explicado las cosas

**TOP MENOS VALORADO**

- Usar wasap en lugar de mensajes.
- Comodidad de la silla.
- No lo sé.
- Todo ok.
- Todo está bien.
- Aparatos electrónicos.
- De momento nada, ha sido la primera visita.
- Estar más cerca de casa.
- La espera en la sala.
- Por lo pronto nada, son muy eficaces.
- Está todo perfecto.
- El horario que a veces no hay hueco cuando uno quiere.
- Que automáticamente faciliten clave red wifi ya que la cobertura al menos con mi compañía no es buena
- Un aparcamiento subterráneo.